



L'informatica
che viaggia
su binari
affidabili

< Termini e Condizioni >

Art. 1 – DISPOSIZIONI GENERALI E DEFINIZIONI

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“Condizioni”) regolano ciascun rapporto di compravendita di beni mobili concluso tra la Webtrain Services di Ilias Chasapakis ed i propri clienti (singolarmente il “Cliente”, collettivamente i “Clienti”). Entrambi gli attuali contraenti potranno essere di seguito anche denominati cumulativamente le “Parti”.

1.2. Qualsiasi questione riguardante il rapporto concluso da Webtrain Services di Ilias Chasapakis ed il Cliente che non sia espressamente o implicitamente risolta dalle presenti Condizioni, sarà disciplinata dalla legge italiana.

1.3. Qualsiasi modifica e/o deroga alle presenti Condizioni, per la loro validità, deve essere stipulata o provata per iscritto.

1.4. Le presenti Condizioni sostituiscono ed annullano qualsiasi altro precedente accordo avente il medesimo oggetto intervenuto tra Webtrain Services di Ilias Chasapakis ed il Cliente.

1.5. Ai fini delle presenti Condizioni, nonché del presente rapporto giuridico, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato. “Offerta o Preventivo”: indica il documento sottoscritto ed inoltrato da Webtrain Services di Ilias Chasapakis al Cliente, contenente i dati del Cliente, la descrizione del Prodotto, la descrizione di eventuali servizi aggiuntivi (consulenza) e/o beni accessori di cui è offerta la fornitura, il Corrispettivo (prezzo) e le modalità di pagamento. **L’Offerta, controfirmata dal Cliente per accettazione, costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.** “Contratto”: indica l’insieme dei contenuti dell’Offerta, firmata da Webtrain Services di Ilias Chasapakis e dal Cliente, e delle Condizioni. “Servizio”: indica ciascuno dei Servizi prestati da Webtrain Services di Ilias Chasapakis al Cliente ed il cui contenuto è analiticamente determinato dal Contratto. Per Servizio si intende in particolare la consulenza ed assistenza. “Prodotto”: indica i prodotti forniti da Webtrain Services di Ilias Chasapakis quali hardware e software, come meglio specificati e descritti nell’Offerta.

Art. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO (ordine/conferma d'ordine)

2.1. L'Offerta di Webtrain Services di Ilias Chasapakis non è impegnativa per quanto riguarda il prezzo, la quantità, il termine e la possibilità di consegna.

2.2. Per concludere il Contratto, il Cliente dovrà sottoscrivere incondizionatamente per accettazione ed inviare a Webtrain Services di Ilias Chasapakis entro un termine ragionevole e comunque non oltre 15 giorni, l'Offerta ricevuta controfirmata. L'Offerta dovrà essere inviata dal Cliente a Webtrain Services preferibilmente a mezzo telefax e/o e-mail certificata. Potrà essere accordato l'invio tramite posta elettronica convenzionale in caso di impossibilità d'uso di uno dei due suddetti canali.

2.3. Il Prodotto viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente. Webtrain Services di Ilias Chasapakis non risponde di danni provocati da terzi (corrieri compresi) ai prodotti.

2.4. Qualora il Cliente a Contratto concluso richieda variazioni di quantità, qualità, misure o caratteristiche tecniche del Prodotto queste saranno oggetto di ri-negoziazione e in caso di mancato accordo le Parti rimarranno vincolate al Contratto originario.

2.5. Qualora l'accettazione dell'Offerta fosse condizionata, ovvero pervenisse a Webtrain Services di Ilias Chasapakis successivamente alla scadenza del termine di validità dell'Offerta, o comunque non risultasse pienamente conforme all'Offerta, essa avrà natura di controproposta e sarà irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. per la durata di giorni 10 (dieci) dalla data di ricezione della stessa da parte di Webtrain Services di Ilias Chasapakis.

2.6. Il materiale (documenti, manuali) relativo al Contratto (il "Materiale") fornito eventualmente da Webtrain Services di Ilias Chasapakis è di proprietà esclusiva della stessa, non potrà essere utilizzato dal Cliente per fini diversi da quelli per i quali è stato fornito e non deve essere duplicato e reso accessibile a terzi, salvo accordi diversi.

Art. 3 – CONSEGNA

3.1. La consegna del Prodotto avverrà, laddove non diversamente specificato, presso la sede del Cliente indicata nell'Offerta. Per l'installazione di prodotti software e la loro manutenzione potrà essere previsto l'accesso via internet ai sistemi del Cliente. Il Cliente si impegna a fornire l'accesso a tutte le risorse necessarie all'espletamento dei lavori di installazione e manutenzione in base alle indicazioni di Webtrain Services di Ilias Chasapakis.

3.2. I termini di consegna ("Termine di Consegna") eventualmente indicati in Offerta sono puramente indicativi e non vincolanti.

3.3. Il Prodotto viaggia a carico e a rischio del Cliente (Incoterm 2000 "EXW"). La modalità di trasporto sarà sempre determinata, eseguita e gestita da Webtrain Services di Ilias Chasapakis. Le spese di trasporto sono già calcolate e comprese nel prezzo finale proposto. Eventuale assicurazione della merce dovrà essere espressamente richiesta contestualmente all'ordine.

3.4. Webtrain Services di Ilias Chasapakis comunicherà per iscritto al Cliente il rischio d'eventuali ritardi, quantificandoli e motivandoli adeguatamente.

3.5. L'accettazione di tali ritardi da parte del Cliente dovrà avvenire rigorosamente per iscritto, attraverso telefax e/o posta e/o sistemi informatizzati.

3.6. Qualora, a causa di ritardi nella consegna dei Prodotti, si renda necessario effettuare trasporti urgenti, con conseguente incremento dei relativi costi, gli eventuali sovrapprezzi saranno addebitati a Webtrain Services di Ilias Chasapakis.

3.7. Non si considera imputabile a Webtrain Services di Ilias Chasapakis l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore di cui al successivo art. 11 o ad atti od omissioni del Cliente o giustificato da inadempimenti dello stesso.

3.8. Se per qualsiasi ragione imputabile a Webtrain Services di Ilias Chasapakis il ritardo nella consegna del Prodotto superi i 40 giorni e questo non sia stato comunicato per iscritto dalla Webtrain Services di Ilias Chasapakis al Cliente, il Cliente avrà la facoltà di risolvere immediatamente ex art. 1456 c.c. il Contratto relativamente al Prodotto di cui la consegna è ritardata da comunicarsi per iscritto (anche via telefax) a Webtrain Services di Ilias Chasapakis.

3.9. Il Cliente si impegna a prendere in consegna il Prodotto oggetto del Contratto non appena messo a disposizione nel luogo e secondo i tempi indicati concordati e comunque non oltre tre giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso di disponibilità dalla Webtrain Services di Ilias Chasapakis, assumendosi, in caso contrario, le eventuali spese e indennità correlate a ritardi nella presa in consegna.

3.10. Al momento della ricezione del Prodotto, il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di discordanze e/o difformità sarà cura del Cliente far annotare esattamente le stesse sul documento di trasporto (bolla o lettera di vettura) e comunicarle a Webtrain Services di Ilias Chasapakis mediante

raccomandata A.R. o FAX entro il termine essenziale di 10 giorni successivo alla ricezione del Prodotto, a pena di decadenza di far valere i propri diritti in proposito.

3.11. Il Cliente rinuncia, altresì, alla possibilità di esigere da Webtrain Services di Ilias Chasapakis il pagamento di penali, o comunque di importi a titolo di risarcimento dei danni, in caso di mancata o ritardata consegna del Prodotto rispetto alle date concordate.

3.12. In deroga all'art. 1464 c.c. nel caso in cui i Prodotti non fossero o non siano più agevolmente reperibili sul mercato il Cliente rinuncia alla facoltà di recedere dal Contratto e resterà fermo l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento nei termini previsti delle consegne per quanto già eseguito, senza diritto a riduzione di prezzo o risarcimento di danni di alcun genere.

3.13. Resi, sostituzioni dei prodotti o eventuali storni, anche parziali, verranno accettati solo previa autorizzazione scritta della Webtrain Services di Ilias Chasapakis e fatturati mediante l'addebito di un contributo minimo pari al 30% del prezzo netto del prodotto compravenduto.

Art. 4 - RISERVA DI PROPRIETA'

4.1. La proprietà del Prodotto rimane di Webtrain Services di Ilias Chasapakis fino al pagamento integrale dei Corrispettivi di cui al successivo articolo e di quanto altro eventualmente dovuto.

4.2. Il mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, dei Corrispettivi indicati nel Contratto darà a Webtrain Services di Ilias Chasapakis, ai sensi di legge, il diritto di tornare in possesso del Prodotto, fatto salvo ogni suo ulteriore diritto.

4.2. Il codice del software fornito da Webtrain Services di Ilias Chasapakis laddove non regolato da licenza GPL (General Public License) non può essere assolutamente ridistribuito. La modifica del codice senza la consultazione di Webtrain Services di Ilias Chasapakis comporta la decadenza di ogni garanzia sul Prodotto.

Art. 5 – CORRISPETTIVI

5.1. Quali controprestazioni per fornitura del Prodotto e la fornitura di eventuali Servizi e/o beni accessori, il Cliente verserà a Webtrain Services di Ilias Chasapakis i corrispettivi indicati nell'Offerta, alle scadenze e con le modalità ivi indicate. Nel caso fosse previsto il pagamento di un acconto del Corrispettivo della fornitura, questa non potrà essere effettuata senza il pagamento dell'acconto concordato.

5.2. Salvo diverso accordo scritto o risultante da pratiche instauratesi in precedenza tra le Parti, il pagamento dei Corrispettivi e di qualsiasi altra somma dovuta dal Cliente va effettuata alla data di scadenza pattuita nell'Offerta mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fattura dalla Webtrain Services di Ilias Chasapakis.

5.3. L'acconto versato è valido come caparra confirmatoria.

5.4. Qualora al momento della consegna il prezzo del Prodotto sia aumentato a causa di variazioni nei prezzi di mercato o a causa dell'incremento dei compensi richiesti dai terzi coinvolti nella vendita del Prodotto, sarà applicato alla vendita il prezzo più alto.

Qualora tale prezzo risulti essere del 10% (dieci per cento) o più superiore al prezzo indicato nella conferma d'ordine il Cliente sarà autorizzato a recedere dal contratto.

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato dal Cliente entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla comunicazione dell'incremento del prezzo.

5.5. In caso di parziale pagamento dei Corrispettivi, sarà facoltà di Webtrain Services di Ilias Chasapakis imputare le somme ricevute, a propria discrezione ed indipendentemente dall'indicazione eventualmente fornita dal Cliente circa l'imputazione, a copertura di uno o più dei Corrispettivi per i beni forniti.

5.6. Webtrain Services di Ilias Chasapakis, a suo insindacabile giudizio, potrà rifiutarsi di dare seguito alla fornitura del Prodotto o del Servizio se il Cliente è stato in precedenza inadempiente, se risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive, se presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare dell'impresa o legale rappresentante di società, per motivi tecnico-organizzativi o per ogni altro motivo in base al quale Webtrain Services di Ilias Chasapakis dovesse ritenere sconveniente concludere il Contratto. Tale rifiuto verrà comunicato via fax o via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

5.7. In caso di ritardato pagamento a favore di Webtrain Services di Ilias Chasapakis, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto, si applicheranno gli interessi di cui al D.Lvo n. 231/2002, determinati nella misura prevista dal suddetto Decreto Legislativo.

5.8. Eventuali ripetuti ritardi o costanti irregolarità nei pagamenti da parte del Cliente, daranno a Webtrain Services di Ilias Chasapakis il diritto di sospendere o di interrompere la consegna del Prodotto ordinato, fatto salvo il diritto di Webtrain Services di Ilias Chasapakis al risarcimento dei danni patrimoniali diretti ed indiretti.

5.9. Quando Webtrain Services di Ilias Chasapakis abbia motivo di temere che il Cliente non possa o non intenda pagare il Prodotto o il Servizio alla data di scadenza pattuita, egli potrà in qualsiasi momento sospendere o annullare l'ordine, modificare le condizioni di pagamento qualora a suo insindacabile giudizio venissero a mancare o diminuissero le condizioni di solvibilità del Cliente o subordinare la consegna del Prodotto alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento (ad es. garanzia bancaria, emissione di assegno circolare o pagherò cambiario).

5.10. E' in ogni caso esclusa la possibilità per il Cliente di sospendere, in tutto o in parte, il pagamento dei Corrispettivi pattuiti in ragione di asseriti inadempimenti di Webtrain Services di Ilias Chasapakis.

Art. 6– IMPEGNI DI RISERVATEZZA

Webtrain Services di Ilias Chasapakis e il Cliente si impegnano a mantenere riservate e confidenziali, e pertanto a non divulgare né trasmettere a Terzi, anche successivamente alla cessazione degli effetti del Contratto, tutte le informazioni relative allo stesso (le "Informazioni Riservate").

Art. 7 - RESPONSABILITA'

7.1. Resta inteso tra le Parti che Webtrain Services di Ilias Chasapakis è mero fornitore del Prodotto e pertanto non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente Contratto.

7.2. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Webtrain Services di Ilias Chasapakis non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura sofferti dal Cliente in relazione al presente Contratto o alle prestazioni nello stesso previste.

7.3. In ogni caso Webtrain Services di Ilias Chasapakis non è in alcun modo responsabile per danni dovuti a cause non dipendenti dalla sua volontà o comunque imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo per errato uso del software o hardware).

7.4. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Webtrain Services di Ilias Chasapakis da qualsiasi richiesta di indennizzo venisse eventualmente avanzata nei suoi confronti e da qualunque conseguenza pregiudizievole dovesse derivarle.

Art. 8 – GARANZIA

8.1. La garanzia di buon funzionamento del Prodotto è fornita direttamente dalle aziende produttrici salvo diverso accordo pattuito tra le Parti.

Art. 9 – RINNOVO

9.1. Il rinnovo delle sottoscrizioni di supporto relative al Prodotto, dovrà essere richiesto 30 giorni di calendario prima della scadenza del contratto via fax, PEC o posta elettronica convenzionale, salvo diversi accordi, p.es. clausola di rinnovo automatico o tacito, che dovrà essere esplicitamente riportata nel documento di Offerta. In mancanza di comunicazioni da parte del Cliente entro il termine di cui sopra, il contratto viene cessato e sarà necessario stipularne uno nuovo nel caso si volesse tornare a fruire dei servizi e dei prodotti forniti, applicando eventualmente nuove condizioni. Il Cliente verrà avvisato tempestivamente via email o altri mezzi suggeriti, dell'imminente scadenza del contratto.

10. - ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul Contratto, sulle prestazioni in esso previste o sui Corrispettivi sarà a carico del Cliente, ad esclusione delle imposte dovute da Webtrain Services di Ilias Chasapakis.

ART. 11 - FORZA MAGGIORE

11.1. Webtrain Services di Ilias Chasapakis non sarà responsabile per il mancato adempimento di una sua obbligazione, qualora provi che tale mancato adempimento è dovuto ad un impedimento o evento (a titolo esemplificativo, incendi, guerre, sequestri, perturbazioni nei trasporti, scioperi, fermi di produzione e difetti o ritardi nelle consegne da parte di fornitori, interruzione reti comunicazione e trasmissione dati) indipendente dal suo controllo e che non poteva essere ragionevolmente tenuto a prevedere al momento della conclusione del Contratto.

11.2. Qualora l'evento od impedimento continuasse a sussistere per un periodo superiore a 50 (cinquanta) giorni, la parte impossibilitata ad adempiere potrà risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta (fax, lettera r.r.) all'altra parte, la quale non potrà pretendere alcun risarcimento del danno o altra sanzione contrattuale.

ART. 12 - TUTELA DEI DATI PERSONALI

12.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lvo 196/03, il Cliente dichiara di essere stato informato dei soggetti e delle modalità e finalità di trattamento dei propri dati e di essere a conoscenza dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lvo 196/03.

12.2. Con la sottoscrizione della presente, il Cliente esprime altresì il consenso, affinché la Webtrain Services di Ilias Chasapakis raccolga, conservi, utilizzi e "tratti" i dati di cui entrerà in possesso a fini promozionali, commerciali, contabili e fiscali connessi con l'adempimento del Contratto. Il Cliente autorizza altresì Webtrain Services di Ilias Chasapakis a trasmettere i propri dati a terzi qualificati, per adempimenti di legge e/o contrattuali connessi e/o derivanti dal rapporto in essere con Webtrain Services di Ilias Chasapakis.

ART. 13 – MISCELLANEA

13.1. Comunicazioni. Qualsiasi comunicazione da eseguire ai sensi del presente Contratto sarà valida, laddove non diversamente previsto, se effettuata per iscritto agli indirizzi indicati nell'Offerta a quelli comunicati successivamente dalle Parti. Le comunicazioni di cui non sia specificamente prevista la forma dovranno essere eseguite a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento.

13.2. Tolleranza. Eventuali comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione delle condizioni contenute nel Contratto potranno essere tollerati da Webtrain Services di Ilias Chasapakis tramite atto scritto, tuttavia, tale tolleranza, anche tacita o per comportamento concludente, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le prestazioni dovute.

13.3. Cessione. E' riservato solo a Webtrain Services di Ilias Chasapakis il diritto di cedere a Terzi il Contratto ovvero i diritti da esso derivanti, come i crediti; il Cliente presta fin d'ora il proprio consenso ai sensi dell' art. 1407 c.c.

13.4. Completezza. Il Contratto rappresenta l'esaustiva regolamentazione dei rapporti tra le Parti con riferimenti all'oggetto indicato e sostituisce ogni precedente accordo, dichiarazione o impegno tra le stesse.

13.5. Invalidità parziale. Laddove risulti possibile, ciascuna previsione del Contratto dovrà essere interpretata in modo tale da risultare valida ed efficace, tuttavia qualora una disposizione venisse reputata invalida o inefficace di per se stessa, senza invalidare la restante parte del Contratto.

13.6. Foro competente. Tutte le controversie relative al Contratto, incluse quelle relative alla sua esecuzione e/o interpretazione e/o applicazione, anche originate da azioni extracontrattuali, verranno portate alla cognizione esclusiva del Foro di Arezzo, anche nel caso di connessione di causa o chiamata di terzi in garanzia.